

INFORME GESTIÓN DE LA INTEGRIDAD 2023


ENERO 2024

Capital, Sistema de Comunicación Pública
Creado por: Recursos Humanos


Capital




CanalCapitalOficial 

@canalcapital 

@CanalCapitalBogota 

@CanalCapital 

@CanalCapital 

@Capital 



**VALORES QUE NOS
CARACTERIZAN COMO CAPITAL**

Denuncia cualquier abuso laboral o sexual por
el correo convivencia@canalcapital.gov.co

**RESPECTO • DILIGENCIA • JUSTICIA
HONESTIDAD • COMPROMISO**

Contenido

Introducción	3
Integridad Capital, Sistema de Comunicación Pública	3
Objetivo	3
Actividades desarrolladas	4
Primera reunión con los gestores de integridad.....	4
Curso de gestores de integridad	4
Elaboración plan de integridad y cronograma de actividades para seguimiento 2023 ..	4
Divulgación valores y manual de convivencia e integridad.....	4
Divulgación formato acuerdos de confidencialidad y no divulgación de la información, derechos y deberes de protección a víctimas y/o denunciantes:	9
Divulgación de los gestores de integridad.....	10
III Concurso del Manual de Convivencia Laboral e Integridad	11
Divulgación de piezas graficas relacionadas.....	11
Capacitaciones relacionadas	12
Otras actividades relacionadas	12
Resultados encuestas de integridad Capital 2023	13
Conclusiones.....	18



**VALORES QUE NOS
CARACTERIZAN COMO CAPITAL**

Denuncia cualquier abuso laboral o sexual por
el correo convivencia@canalcapital.gov.co

**RESPECTO • DILIGENCIA • JUSTICIA
HONESTIDAD • COMPROMISO**

Introducción

Integridad Capital, Sistema de Comunicación Pública

En busca de incentivar al interior de Capital la apropiación de los valores institucionales, con el fin de contar con funcionarios y colaboradores que cumplan con sus funciones de manera íntegra en beneficio de la cultura organizacional y la ciudadanía en general, se vienen desarrollando una serie de actividades relacionadas con los valores institucionales para generar un sentido de pertenencia de los mismos en Capital.

Teniendo en cuenta lo anterior a continuación damos a conocer las diferentes actividades que se desarrollaron en el periodo 2023, así como, los resultados finales de estas actividades, los cuales se midieron a través de encuestas, las cuales nos ayudan a identificar el impacto de las actividades y la apropiación de los valores institucionales al interior de Capital, Sistema de Comunicación Pública.

Objetivo

Dar a conocer los resultados obtenidos con la gestión de integridad de Canal Capital, así como el nivel de sentido de pertenencia de los valores institucionales por parte de los colaboradores y funcionarios de la entidad.



**VALORES QUE NOS
CARACTERIZAN COMO CAPITAL**

Denuncia cualquier abuso laboral o sexual por
el correo convivencia@canalcapital.gov.co

**RESPECTO • DILIGENCIA • JUSTICIA
HONESTIDAD • COMPROMISO**

Actividades desarrolladas

a. Primera reunión con los gestores de integridad

Finalizando el periodo 2022 e iniciando el periodo 2023, se formalizaron unas reuniones con los gestores de integridad de la entidad, con el fin de fijar actividades y hacer seguimiento al cronograma propuesto para el periodo 2023.

b. Curso de gestores de integridad

En la plataforma soy 10 aprende al inicio de cada periodo se habilita el curso “Gestores de integridad: Líderes de la cultura de Integridad en el Distrito”, el cual permite a los gestores actualizarse con respecto a la normatividad y tener en cuenta los conceptos fundamentales para cumplir este rol al interior de la entidad.

c. Elaboración plan de integridad y cronograma de actividades para seguimiento 2023

Desde el área de Recursos Humanos se elaboró y actualizó el Plan de integridad junto con el cronograma de actividades propuestas para el periodo 2023.

Esta actualización se publicó tanto en el ERP como en la intranet de la entidad, así mismo, se realizó difusión por los canales internos de una pieza grafica invitando a los colaboradores a conocer estos documentos.

d. Divulgación valores y manual de convivencia e integridad

Para la divulgación de los valores institucionales se utilizan los diferentes canales de comunicación interna de Capital, en estos se da a conocer no solo los valores institucionales, sino el Manual de convivencia laboral e integridad de la entidad y la resolución por la que se adoptó. Los canales utilizados son los que relacionamos a continuación:



VALORES QUE NOS CARACTERIZAN COMO CAPITAL

Denuncia cualquier abuso laboral o sexual por el correo convivencia@canalcapital.gov.co

RESPECTO • DILIGENCIA • JUSTICIA
HONESTIDAD • COMPROMISO

- **Boletines internos:** se divulga una pieza grafica con los valores institucionales en todos y cada uno de los boletines internos emitidos por el área de Marca y Comunicaciones:



- **Comunicados de bienestar de Recursos Humanos:** desde el área de recursos humanos se divulga por correo electrónico el comunicado de actividades de bienestar e incentivos de capital dos (2) veces al mes, este nos indica los valores, la resolución e invita a conocer el Manual de convivencia laboral e integridad:

Capital

CULTURA ÉTICA ENMARCADA EN LOS VALORES

VALORES

- Soy Honestidad**
Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general favoreciendo el interés general.
- Soy RESPETO**
Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, procedencia, títulos o cualquier otra condición.
- Soy COMPROMISO**
Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.
- Soy DILIGENCIA**
Cumpro con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.
- Soy Justicia**
Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

ESTOS VALORES ESTÁN DEFINIDOS EN LA RESOLUCIÓN DE ADOPCIÓN DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD

Resolución 217 de 2022 >>> [Conoce nuestro Manual de Convivencia e Integridad Laboral aquí.](#)



VALORES QUE NOS CARACTERIZAN COMO CAPITAL

Denuncia cualquier abuso laboral o sexual por el correo convivencia@canalcapital.gov.co

RESPECTO • DILIGENCIA • JUSTICIA
HONESTIDAD • COMPROMISO

- **Estrategia directivos:** para esta actividad se cuenta con el apoyo de los directivos de Capital. A través de una pieza gráfica con su fotografía se cita una frase de como aplican en sus quehaceres alguno de los valores institucionales, este es asignado de manera aleatoria para esta actividad. La pieza se divulga por el boletín interno de Capital:

// Conoce nuestro Manual de convivencia laboral e integridad



“ Es la actitud que nos permite transformar los objetivos en realidades, con eficiencia, sabiduría y orgullo por trabajar al servicio de la ciudadanía. ”

Ana María Ruiz, gerente general.

Descarga el **documento aquí**

Compromiso

// Conoce nuestro Manual de convivencia laboral e integridad



“ La dirección operativa, alineada con la estrategia de Capital, propone iniciativas para el logro de la visión empresarial y proyectos en respuesta a la misión institucional, cada uno de ellos planeados con responsabilidad y diseñados con criterios técnicos que permiten la ejecución, monitoreo y el logro de los objetivos”. ”

Jerson Juseft Parra, director operativo.

Descarga el **documento aquí**

Diligencia

// Conoce nuestro Manual de convivencia laboral e integridad



“ Consiste en un trato digno y coherente entre las decisiones adoptadas y el marco regulatorio. Es dignificar y resaltar los aportes de todos los miembros del equipo. ”

Orlando Barbosa, subdirector financiero.

Descarga el **documento aquí**

Respeto



VALORES QUE NOS CARACTERIZAN COMO CAPITAL

Denuncia cualquier abuso laboral o sexual por el correo convivencia@canalcapital.gov.co

RESPECTO • DILIGENCIA • JUSTICIA
HONESTIDAD • COMPROMISO

// Conoce nuestro **Manual de convivencia laboral e integridad**



“ Es poner a disposición de los demás colaboradores del Canal nuestros conocimientos y estar atento a las dudas que sobre nuestra labor se puedan presentar

Néstor Fernando Avella, jefe de control interno. ”

Descarga el **documento aquí**

Compromiso

// Conoce nuestro **Manual de convivencia laboral e integridad**



“ Es cumplir con los compromisos de manera correcta, siendo puntual y comprometido con la entidad y mis compañeros de trabajo

Uriel de Jesús Bayona, subdirector administrativo. ”

Descarga el **documento aquí**

Honestidad

- **Manual de inducción:** en Capital se cuenta con un Manual de inducción para cada una de las modalidades de contratación: contratistas, planta, personal en misión, Junta administradora regional y practicantes. Dentro de los manuales se encuentra una sección donde se resaltan los valores institucionales y se invita a conocer el Manual de convivencia laboral e integridad de Capital:



Manual de convivencia laboral e integridad



**VALORES QUE NOS
CARACTERIZAN COMO CAPITAL**

Denuncia cualquier abuso laboral o sexual por
el correo convivencia@canalcapital.gov.co

RESPECTO • DILIGENCIA • JUSTICIA
HONESTIDAD • COMPROMISO

- **Estrategia de inclusión día del género:** es común celebrar el día del hombre y de la mujer, sin embargo, en Capital celebramos el día de género, en donde se brinda un mismo regalo a todas las personas, independientemente de su género, cerrando así las brechas de discriminación. Este año entregamos una botella para bebidas con la imagen de Capital y los Valores Institucionales que nos caracterizan:





VALORES QUE NOS
CARACTERIZAN COMO CAPITAL

Denuncia cualquier abuso laboral o sexual por
el correo convivencia@canalcapital.gov.co

RESPECTO • DILIGENCIA • JUSTICIA
HONESTIDAD • COMPROMISO

e. Divulgación formato acuerdos de confidencialidad y no divulgación de la información, derechos y deberes de protección a víctimas y/o denunciantes:

En capital estamos trabajando por contar con canales óptimos para recibir diferentes tipos de denuncias, entre estas, denuncias por posibles actos de corrupción y hechos que van en contra de la transparencia e integridad de la entidad.

Para esto, se creó el formato de protección de datos personales, además de realizar la difusión de una pieza gráfica con el fin de que los colaboradores conozcan sus derechos y deberes como víctimas y/o denunciantes, estos se encuentran estipulados en el protocolo de acoso laboral y acoso sexual laboral de la entidad:

Respeto
Alternativas
Agilidad
Calidad
Bienestar

2023

Capital

Generalidades protocolo
ante posibles casos de acoso
en Capital

**¿Sabías que desde
noviembre de 2021
Capital cuenta con
un protocolo para
el manejo de casos
de acoso laboral
y sexual laboral?**

El 'Protocolo para el manejo de casos de acoso laboral y sexual laboral' es la guía que marca los pasos a seguir en caso de que estas situaciones ocurran al interior de Capital, permitiendo a funcionarios, servidores y colaboradores identificar las instancias a las que se puede acudir para obtener orientación.

Capital cumple con la norma de protección a víctimas y/o denunciantes. Para mayor información sobre los derechos, deberes y confidencialidad como denunciante, ante esta y otro tipo de denuncias

CONSULTA NUESTRO PROTOCOLO AQUÍ.



**VALORES QUE NOS
CARACTERIZAN COMO CAPITAL**

Denuncia cualquier abuso laboral o sexual por el correo convivencia@canalcapital.gov.co

**RESPECTO • DILIGENCIA • JUSTICIA
HONESTIDAD • COMPROMISO**

f. Divulgación de los gestores de integridad

Piezas graficas:

Es importante que al interior de la entidad los funcionarios y colaboradores de Capital, conozcan quienes son los gestores de integridad de la entidad, por este motivo se socializaron los nombres y cargos en los boletines internos de Capital:



Socialización de integridad:

Los gestores de integridad de Capital, realizaron de manera virtual al interior de la entidad una socialización general de integridad en el mes de junio, donde se presentaron y dieron a conocer cuáles son sus funciones como gestores.



VALORES QUE NOS CARACTERIZAN COMO CAPITAL

Denuncia cualquier abuso laboral o sexual por el correo convivencia@canalcapital.gov.co

RESPECTO • DILIGENCIA • JUSTICIA
HONESTIDAD • COMPROMISO

g. III Concurso del Manual de Convivencia Laboral e Integridad

El 22 de septiembre de 2023 se llevó a cabo el tercer concurso del Manual de convivencia laboral e integridad de Capital. Para este se realizó una invitación abierta, donde las áreas enviaron sus representantes con el fin de participar en la socialización del Manual y los valores institucionales por parte de los gestores de integridad.

Al finalizar, se realizó por una plataforma didáctica un concurso en el cual los ganadores obtuvieron un premio sorpresa:

**III CONCURSO
DEL MANUAL
DE CONVIVENCIA
E INTEGRIDAD**

El viernes 27 de mayo las áreas de Capital pondrán a prueba sus conocimientos sobre las normas y comportamientos que facilitan la convivencia entre las y los colaboradores y que permiten el diario desarrollo de sus actividades en el marco de una cultura de integridad.

¿Quieres ser el representante de tu área?

Inscríbete para participar

Ganadoras

El pasado 27 de octubre se llevó a cabo el III Concurso del Manual de Convivencia Laboral e Integridad de Capital, estas fueron las ganadoras:

Primer lugar: **Karen Paola Cruz Triana**
Profesional especializado Área Jurídica

Segundo lugar: **Diana del Pilar Romero**
Apoyo Oficina de Control Interno

Tercer lugar: **Lorena Gómez Herrera**
Apoyo administrativo Área de Programación

h. Divulgación de piezas graficas relacionadas

Aparte de la divulgación del Manual de convivencia laboral e integridad y los valores institucionales, también se realizaron piezas gráficas relacionadas con el tema para ser difundidas al interior de la entidad con el fin de apropiar una cultura de transparencia e integridad. Estas son las piezas socializadas:



**VALORES QUE NOS
CARACTERIZAN COMO CAPITAL**

Denuncia cualquier abuso laboral o sexual por
el correo convivencia@canalcapital.gov.co

**RESPECTO • DILIGENCIA • JUSTICIA
HONESTIDAD • COMPROMISO**

- ABC Guía de lineamientos de conflictos de interés
- ABC política integral de transparencia
- Canales de denuncia y protección al denunciante

i. Capacitaciones relacionadas

De igual forma, se gestionaron capacitaciones dirigidas por Canal Capital con entidades del Distrito, relacionadas con la gestión de la integridad y transparencia al interior de cada entidad:

Estas son las capacitaciones realizadas:

Fecha	Capacitación	Entidad y/o área
4 de mayo de 2023	Gestión preventiva de conflictos de interés	Secretaría General de la Alcaldía Mayor
	Sarlaft prevención y acciones anti cohecho y anticorrupción en las entidades	Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
23/08/2023	SARLAFT - en el riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo "cada mirada cuenta"	Oficina de Control Interno - capacitación interna
20/09/2023	Socialización Política Institucional de Participación Ciudadana	Área de Planeación - capacitación interna
11/10/2023	Gritemos corte - guía de cuidado y prevención de violencias en el entorno laboral audiovisual	
20/10/2023	Ley de Transparencia, acceso a la información pública, lineamientos anti-soborno y anti-cohecho, y canales de denuncia	Veeduría Distrital
27/10/2023	Somos transparencia	Capacitación interna
2/11/2023	Capacitación en rendición de cuentas para Capital	Veeduría Distrital

j. Otras actividades relacionadas

Así mismo, se adelantan actividades relacionadas con la integridad y transparencia al interior de la entidad con el fin de generar una cultura y comportamientos éticos por parte de los colaboradores y funcionarios de Capital, como son:

- Solicitud de declaraciones de conflictos de interés al interior de la entidad.



VALORES QUE NOS CARACTERIZAN COMO CAPITAL

Denuncia cualquier abuso laboral o sexual por el correo convivencia@canalcapital.gov.co

RESPECTO • DILIGENCIA • JUSTICIA
HONESTIDAD • COMPROMISO

- Autodiagnóstico de conflictos de interés para validar actividades y realizar seguimiento de las mismas.
- Divulgación de los canales de denuncia, de las políticas y resoluciones relacionadas.
- Actualización de planes, políticas, resoluciones y documentos relacionados con la gestión de la integridad e invitación a conocerlos en la intranet o página web de Capital dando cumplimiento a la participación ciudadana, veedurías ciudadanas y acceso a la información pública.

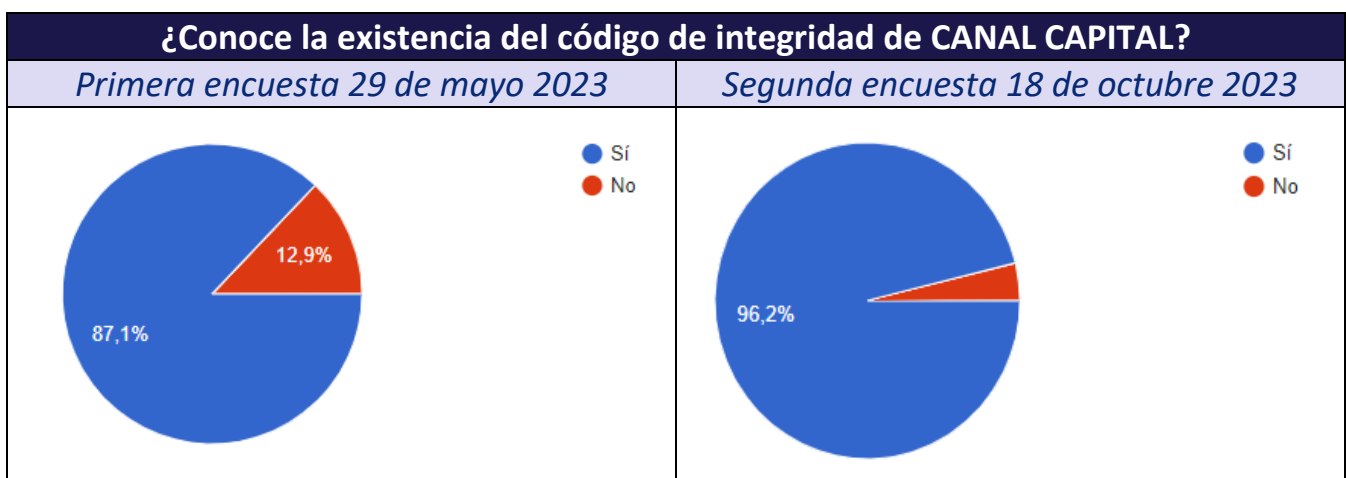
Resultados encuestas de integridad Capital 2023

Al igual que en periodos anteriores, en el 2023 se realizaron encuestas de integridad al interior de la entidad para colaboradores y funcionarios de Capital, con el fin de conocer la percepción de la gestión de la integridad y apropiación de los valores institucionales.

Se realizaron (2) dos encuestas, la primera el 29 de mayo y la otra el 18 de octubre, estas fueron enviadas por correo electrónico para funcionarios y colaboradores de la entidad, los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Primera encuesta: 31 personas respondieron a la encuesta

Segunda encuesta: 26 personas respondieron a la encuesta



Podemos evidenciar que para el primer semestre de 2023 el **87,1%** de los colaboradores conocían la existencia del código de integridad de la entidad, sin embargo, para el

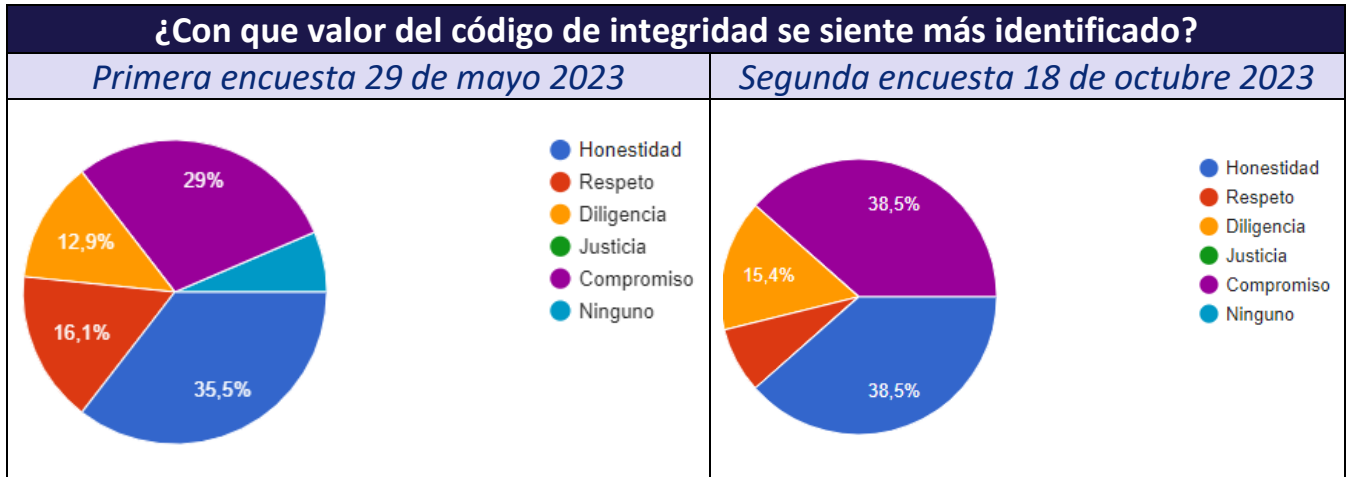


VALORES QUE NOS CARACTERIZAN COMO CAPITAL

Denuncia cualquier abuso laboral o sexual por el correo convivencia@canalcapital.gov.co

RESPECTO • DILIGENCIA • JUSTICIA
HONESTIDAD • COMPROMISO

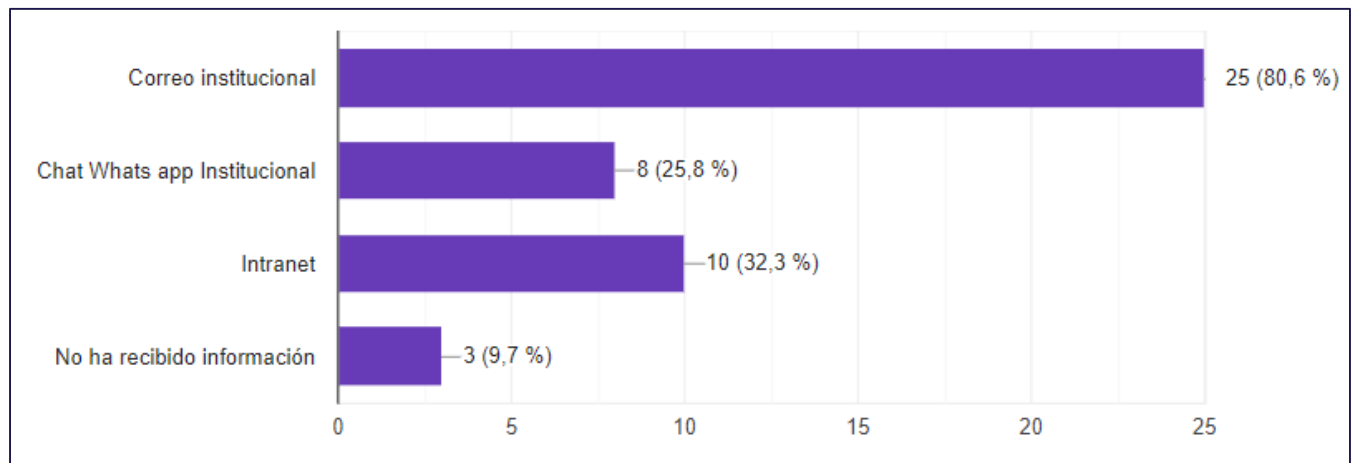
segundo semestre del año este porcentaje aumentó a **96,2%** de acuerdo a los resultados arrojados por la encuesta. Esto nos indica un impacto positivo con las actividades desarrolladas.



Para esta segunda pregunta podemos identificar los valores que los colaboradores consideran como los más aplicados al interior de la entidad: **honestidad** y **compromiso** son los valores más aplicados entre un **30%** a un **38.5%**, seguidos de los valores de **diligencia** y **respeto** que están dentro de un **10%** y un **17%** de aplicación y finalmente se evidencia que el valor **justicia** no fue tenido en cuenta lo que nos invita a pensar en una estrategia para incentivar el conocimiento y el sentido de pertenencia de este valor.

¿Cuál es el medio por el que se ha enterado de la información relacionada con el código de integridad de Canal Capital?

Primera encuesta 29 de mayo 2023



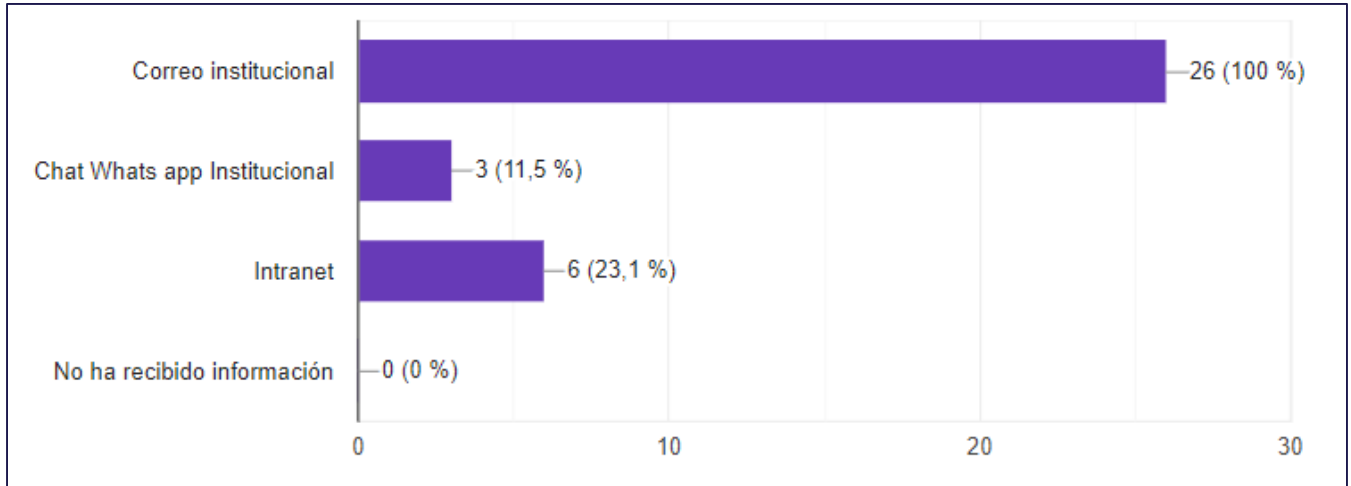


VALORES QUE NOS CARACTERIZAN COMO CAPITAL

Denuncia cualquier abuso laboral o sexual por el correo convivencia@canalcapital.gov.co

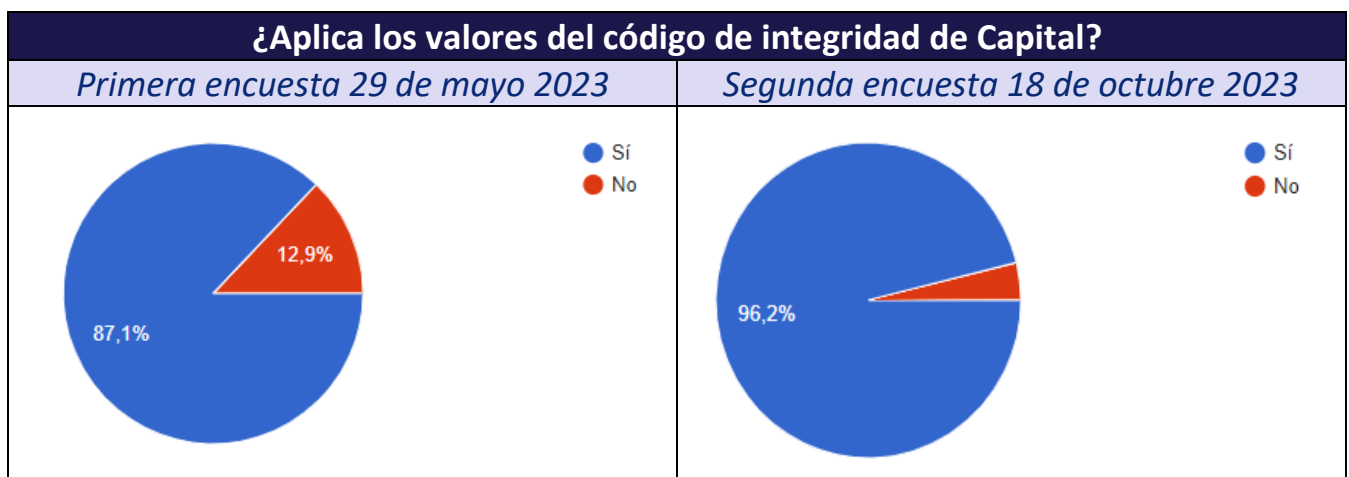
RESPECTO • DILIGENCIA • JUSTICIA
HONESTIDAD • COMPROMISO

Segunda encuesta 18 de octubre 2023



Para la pregunta del medio de comunicación institucional más efectivo para la divulgación de los valores institucionales de la entidad, vemos que es el correo electrónico dado que por este medio enviamos los boletines y comunicados de bienestar con la mayoría de la información, adicionalmente vemos que la intranet es el segundo medio y finalmente el WhatsApp.

Así mismo, evidenciamos que, en la primera encuesta, un porcentaje de encuestados manifiesta no haber recibido información, sin embargo, para el segundo periodo este ítem no tiene relevancia, así que podemos concluir, que las actividades desarrolladas ayudaron a mitigar esa brecha de los colaboradores que no reciben información con respecto al código de integridad.





**VALORES QUE NOS
CARACTERIZAN COMO CAPITAL**

Denuncia cualquier abuso laboral o sexual por
el correo convivencia@canalcapital.gov.co

**RESPECTO • DILIGENCIA • JUSTICIA
HONESTIDAD • COMPROMISO**

Para esta pregunta, al igual que en la primera, podemos evidenciar un aumento significativo en la aplicación de los valores al interior de la entidad, lo que nos indica que las actividades desarrolladas contribuyen a un impacto positivo en la gestión de la integridad, el conocimiento del código de integridad y de los valores institucionales al interior de la entidad.

Finalizamos la encuesta con dos preguntas abiertas, las cuales nos ayudan a conocer la percepción de los colaboradores sobre su opinión para aplicar cambios o implementar estrategias que nos ayuden a fortalecer el código de integridad y que todos hagamos parte de su elaboración como entidad, las preguntas realizadas son las siguientes:

¿Considera oportuno realizar algún cambio que pudiera mejorar el código de integridad?

A continuación, relacionamos las respuestas más relevantes en las dos encuestas realizadas en el 2023, con el fin de ser tenidas en cuenta para la creación de estrategias y actividades para el periodo 2024:

- En este tipo de instrumentos considero que siempre se pueden hacer mejoras que permitan fortalecer la gestión.
- Creo que a esta altura apenas se está integrando, luego de repetirlo por distintos medios, no le cambiaría.
- Me gustaría conocerlo, quizás se me pasó por alto en algún correo enviado.
- Trabajo honesto y promover los valores del código de integridad de la entidad en mi diario vivir.
- En mi opinión está muy bien estructurado.
- Compartir alguna infografía con el resumen de los valores de manera más específica, creo que solo he visto esta información en pdf, si ya se ha hecho, podría divulgarse más.
- No, considero que tiene una buena apropiación de los valores que deben regir el actuar de las entidades públicas.



**VALORES QUE NOS
CARACTERIZAN COMO CAPITAL**

Denuncia cualquier abuso laboral o sexual por
el correo convivencia@canalcapital.gov.co

**RESPECTO • DILIGENCIA • JUSTICIA
HONESTIDAD • COMPROMISO**

- No, creo que los que están son los valores más importantes que debemos tener como colaboradores del Canal.
- Crear un acrónimo reconocible para los valores.
- Jornadas de validación con los colaboradores de Capital.
- Reforzar las capacitaciones y sensibilizaciones lúdicas.
- Mayor divulgación, por lo menos mensualmente.
- No; considero que el Código es adecuado.

¿Tiene alguna sugerencia o comentario para fortalecer este código y la manera de divulgarlo?

- Hacerlo más visible, ya que se pierde un poco en el boletín... se podría realizar mailing diseñados por valor...
- Me parece que los medios de comunicación internos que se utilizan son eficaces. De pronto vincularlos a los talleres que se realizan con la psicóloga, a modo de recordatorio e identificación de las personas con ellos.
- Vía WhatsApp y/o correo.
- Creo que hacer campañas para dar conocimiento de cada uno de los puntos del código podría fortalecer que todos tengan conocimiento del mismo.
- Se pueden hacer actividades por áreas o concursos por áreas con el fin de fortalecer la apropiación de los valores institucionales.
- Que la divulgación quizás sea más práctica.
- Socializarlo permanentemente.
- Mayor divulgación por el chat WhatsApp Institucional.
- A través de correo y socializaciones por área.
- Realizar alguna campaña de interacción para cada valor del código.
- Tal vez podrían hacerse más piezas individuales sobre el Código de Integridad y no que quede como una sección de los Boletines semanales.
- Frente a la divulgación se debe tener en cuenta que la mayoría de colaboradores de las áreas misionales no cuentan con correo institucional y adicionalmente no acceden a la intranet, para estas áreas se debe pensar en estrategias de socialización focalizadas y presenciales.



VALORES QUE NOS CARACTERIZAN COMO CAPITAL

Denuncia cualquier abuso laboral o sexual por
el correo convivencia@canalcapital.gov.co

RESPECTO • DILIGENCIA • JUSTICIA
HONESTIDAD • COMPROMISO

- Dinámicas como concursos, para que cada empleado y contratista interiorice los valores de la entidad.
- Jornadas de validación con los colaboradores de Capital.
- Promover, reconocer y valorar cuando se haga evidente su aplicación.
- Fomentar a través de más actividades (presenciales y virtuales) el código de integridad.
- Me parece bien la forma de divulgarlo.
- En las pantallas de los computadores, así cada vez que entremos a nuestra sesión, nos sean recordados.
- Creo que los medios audiovisuales como videos funcionan bien para dar a conocer la temática.
- Mensajería a través de WhatsApp... muchos de los colaboradores del canal, no manejan cuenta institucional o no revisan este correo, ya que sus actividades no lo requieren.
- Incluir los valores en la firma de los correos de los contratistas.
- Reuniones para darlo a conocer.
- Me gustaría que se divulgara más por el WhatsApp. Muchas gracias.

Conclusiones

En Capital, Sistema de Comunicación pública, es importante contar con un sentido de pertenencia por la gestión de la integridad, ética pública y transparencia al interior de la entidad como frente a la ciudadanía, lo ideal es defender la integridad institucional, fortalecer el rol de los gestores de la integridad, asegurar los canales y mecanismos de denuncia y de protección al denunciante.

Teniendo en cuenta todos los elementos anteriores y las diferentes actividades creadas y formuladas para el cumplimiento de los mismos, se generan las encuestas con el fin de verificar el impacto de las actividades desarrolladas, al mismo tiempo incentivar una cultura de integridad a los gestores, áreas, unidades orgánicas de la entidad, grupos de valor, ciudadanía en general, colaboradores y funcionarios públicos de Capital.