

# TIPS

SOFTWARE PAUSAS ACTIVAS - ACTIVATE

1

### No carga el Vídeo

- Hay vídeos que pesan 30 Megas, por este motivo dependiendo de la red puede que demore un poco en cargar.
- Dar Crlt + F5 y volver a cargar vídeo

2

### No se genera la Rutina a pesar que ya diligencié el Perfil y Encuesta

- En la Opción Plan de rutina, dar clic en los dos botones que aparecen cuando el sistema no la genera

PLAN DE RUTINA

3

### No funciona el Software en el PC

- Debemos probar desde nuestro celular, colocando el mismo link y luego descargando la App para comprobar que no es el Software sino restricción en mi empresa en acceder a algunas paginas
- Borrar cache en el PC con las teclas Ctrl + F5 o ir a Historial Ctrl + H y borrar cache

4

### No Carga mi archivo masivo con mis empleados

- Validar que no hallan registros repetidos, ni identificaciones ni correos electrónicos
- No debe tener ninguna celda vacía
- No debe decir la palabra No aplica, sino tiene correo colocar el personal
- Guardar el archivo como .CSV - delimitado por comas