



**RESULTADOS
ENCUESTAS DE
BIENESTAR E
INCENTIVOS 2023**
RECURSOS HUMANOS - 2023

Apoyo de Recursos Humanos



ENCUESTA BIENESTAR E INCENTIVOS

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ¿ACTIVIDAD EN LA QUE PARTICIPO?	4
1.1 Análisis	5
2 ¿LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ?	6
2.1 Análisis:	7
3 ¿CONSIDERA QUE LA ACTIVIDAD CUMPLIÓ CON SUS INTERESES Y EXPECTATIVAS?	8
3.1 análisis:	9
4 ¿CÓMO LE PARECIÓ LA ACTIVIDAD ORGANIZADA POR PARTE DE RECURSOS HUMANOS?	10
4.1 Análisis	11
5 EN TÉRMINOS DE OPORTUNIDAD, PREPARACIÓN, ORDEN Y ATENCIÓN RECIBIDA POR CAPITAL, LA ORGANIZACIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD FUE	12
5.1 análisis	13
6 ESTÁ DE ACUERDO EN LA REALIZACIÓN DE ESTAS ACTIVIDADES	14
6.1 análisis	15
7 COMENTARIOS O SUGERENCIAS ADICIONALES:	16
8 CONCLUSIÓN	18

Nota: Tener presente la encuesta se envía de manera reiterada a todos los colaboradores los resultados son la opinión de los que tienen la iniciativa de responder la misma



ENCUESTA BIENESTAR E INCENTIVOS

1. INTRODUCCIÓN

Con esta encuesta se busca medir el nivel de satisfacción de nuestros colaboradores en base a las distintas actividades realizadas por Canal Capital buscando como pilar fundamental el libre desarrollo y comunión de nuestros valores institucionales reflejadas en las distintas actividades que fueron realizadas por la entidad.

En base a la encuesta realizada se evidencia una estabilidad en cuanto a la participación y satisfacción en las actividades de bienestar e incentivos, lo que significa que la percepción en base a las actividades de bienestar ha conllevado a que nuestros colaboradores sean activos permanentes en este tipo de actividades; se vieron reflejados de manera positiva en los resultados, las encuestas arrojaron lo siguiente:

Se realizaron tres encuestas en el año, por lo general después de desarrollar algunas actividades del Plan de Bienestar e Incentivos las encuestas se realizaron en las siguientes fechas y la contestaron la siguiente cantidad de personas:

Primera encuesta: 06 de junio de 2023 contestada por; (24 personas)

Segunda encuesta: 18 de octubre del 2023 contestada por; (20 personas)

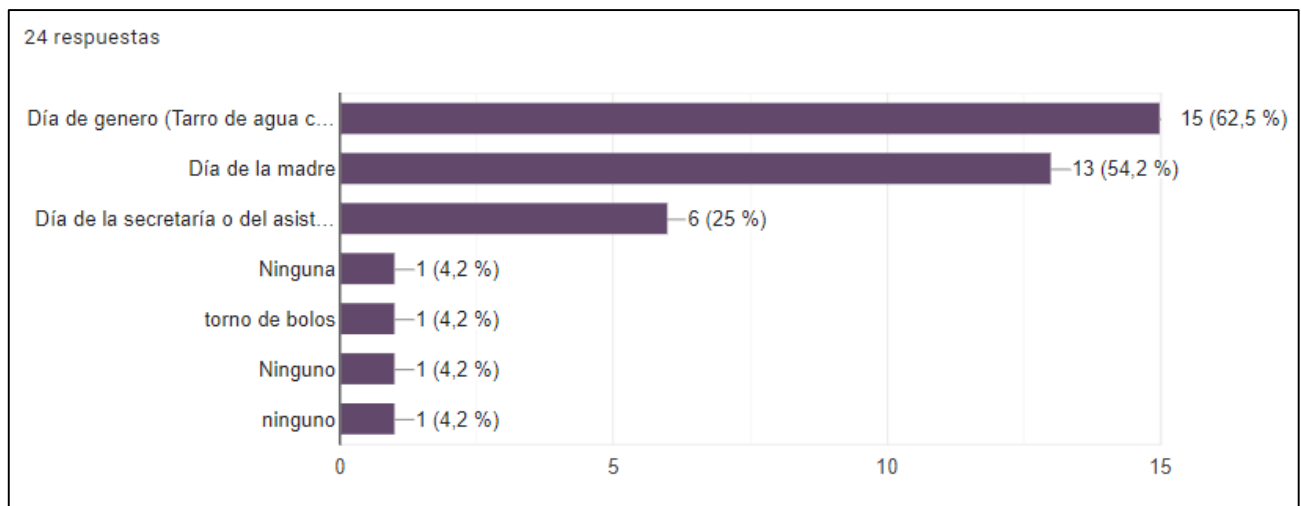
Tercera encuesta: 06 de diciembre del 2023 contestada por; (17 personas)

Total, de encuestados: 61 personas

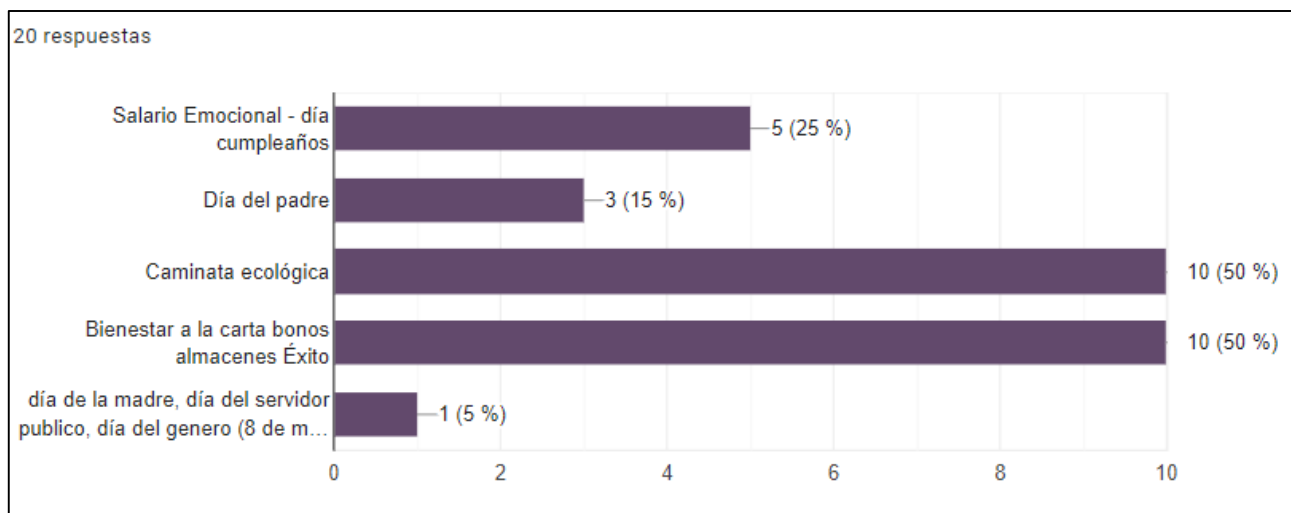
Nota: Tener presente la encuesta se envía de manera reiterada a todos los colaboradores los resultados son la opinión de los que tienen la iniciativa de responder la misma

2. ¿ACTIVIDAD EN LA QUE PARTICIPO?

Encuesta # 1

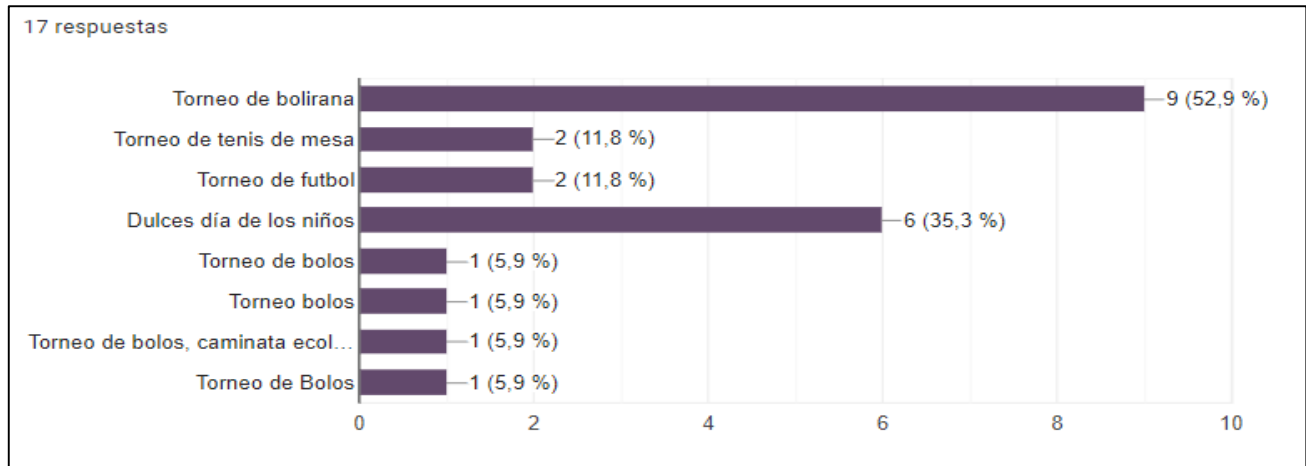


Encuesta # 2



Nota: Tener presente la encuesta se envía de manera reiterada a todos los colaboradores los resultados son la opinión de los que tienen la iniciativa de responder la misma

Encuesta # 3



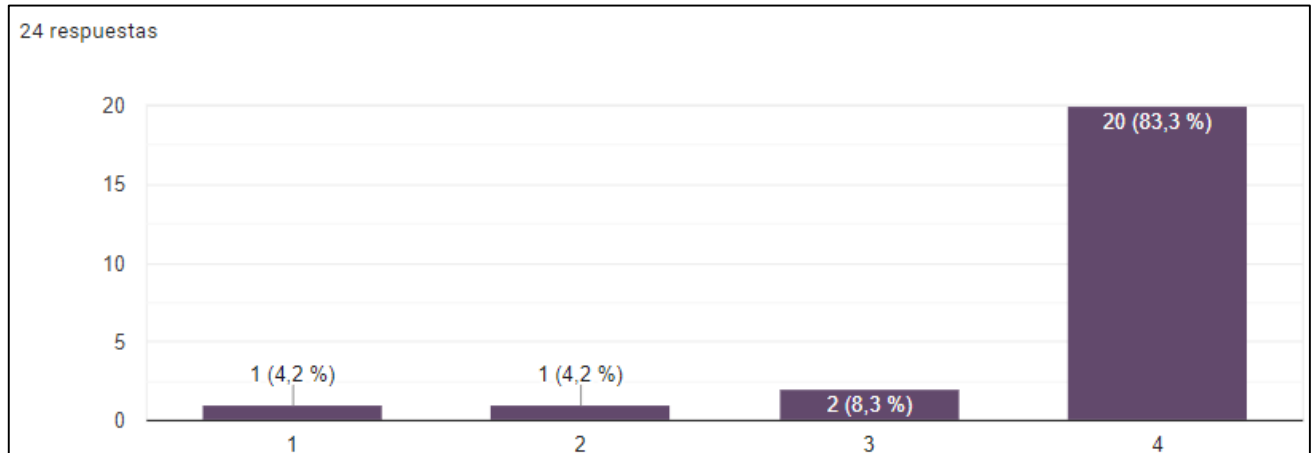
1.1 Análisis

El 96,7 % de los colaboradores encuestados participaron en cada una de las actividades evidenciando que el plan de Bienestar e Incentivos propuesto por la entidad tienen una participación activa de las diferentes áreas y es de gran interés para el personal de la entidad fortaleciendo las relaciones interpersonales y mejorando el desempeño laboral, bienestar laboral y calidad de vida.

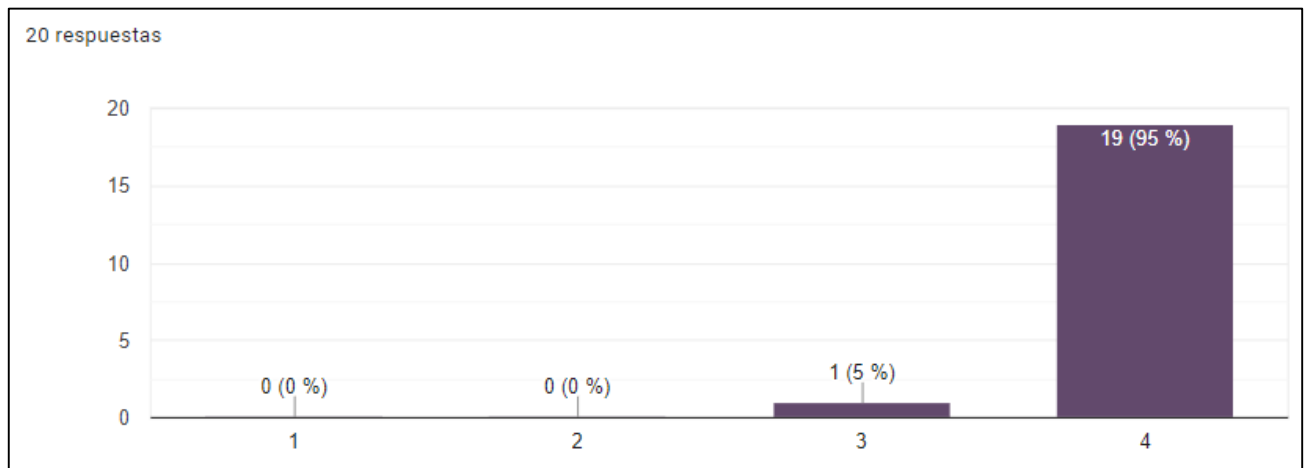
Nota: Tener presente la encuesta se envía de manera reiterada a todos los colaboradores los resultados son la opinión de los que tienen la iniciativa de responder la misma

2 ¿LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ?

Encuesta # 1

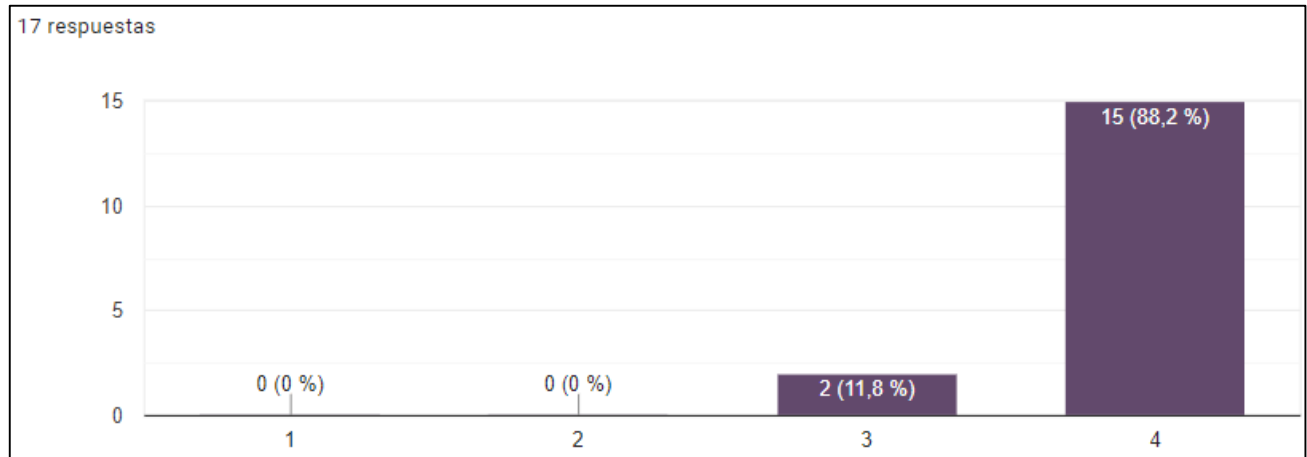


Encuesta # 2



Nota: Tener presente la encuesta se envía de manera reiterada a todos los colaboradores los resultados son la opinión de los que tienen la iniciativa de responder la misma

Encuesta # 3



2.1 Análisis:

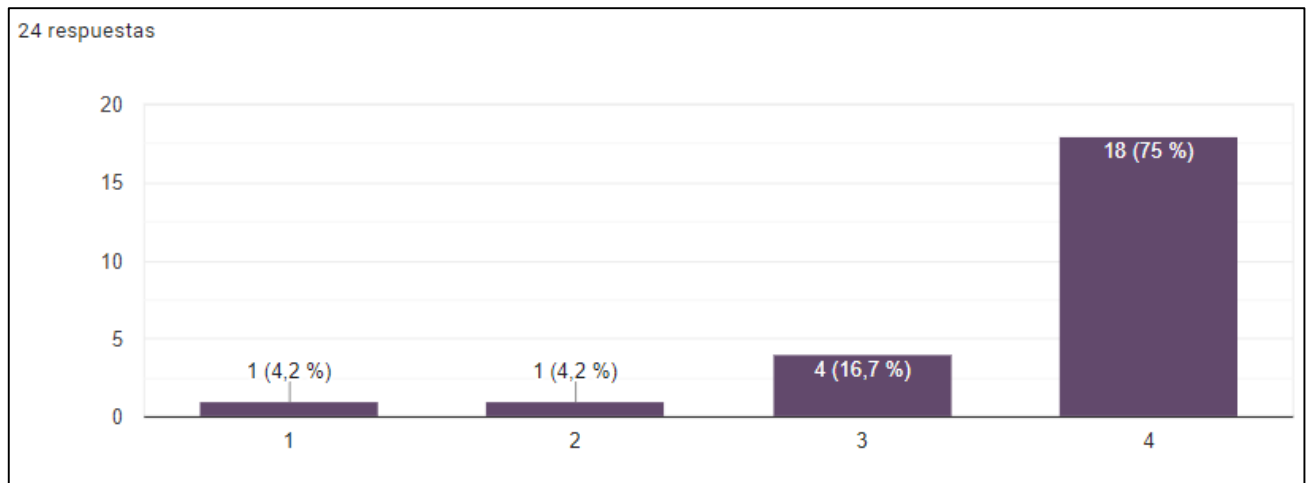
marcando con un 88,52% (excelente) y un 8,20% (bueno) para una satisfacción de servicio de 96,72% siendo un porcentaje muy positivo, sin embargo, evidenciamos un pequeño porcentaje de inconformidad que corresponde a dos (2) personas que contestaron una (1) malo y una (1) regular que es en total un 3,28% de los encuestados, haciendo un análisis evidenciamos las personas que generaron estas respuestas son los que no participaron de las actividades por diferentes motivos.

Teniendo en cuenta lo anterior del 100% de los encuestados dieron una buena calificación por parte del personal que los atendió para el desarrollo del evento siendo un porcentaje muy positivo para el desarrollo del Plan de Bienestar e Incentivos.

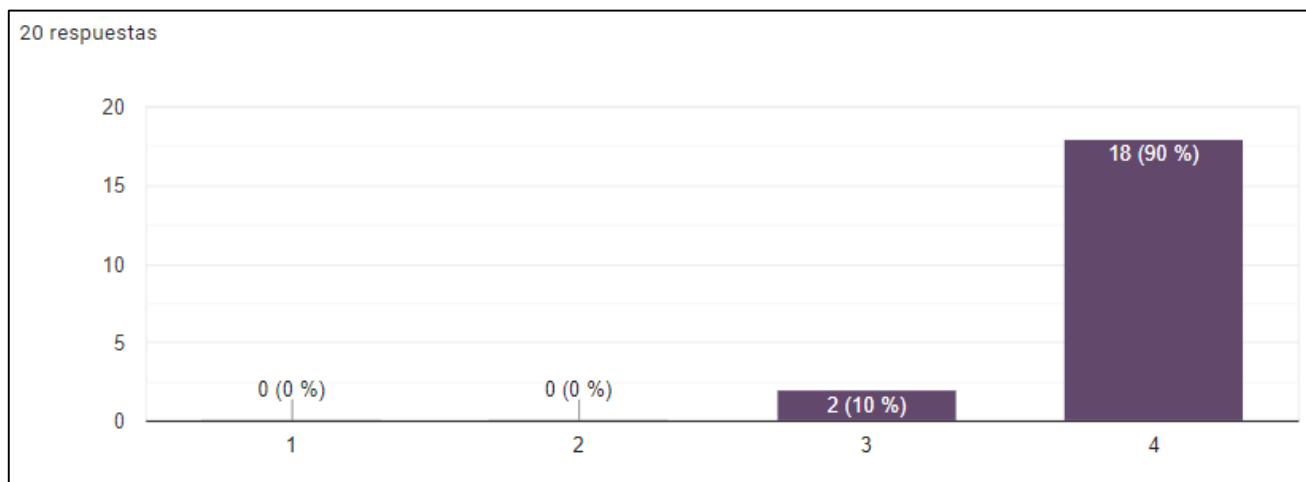
Nota: Tener presente la encuesta se envía de manera reiterada a todos los colaboradores los resultados son la opinión de los que tienen la iniciativa de responder la misma

3 ¿CONSIDERA QUE LA ACTIVIDAD CUMPLIÓ CON SUS INTERESES Y EXPECTATIVAS?

Encuesta # 1

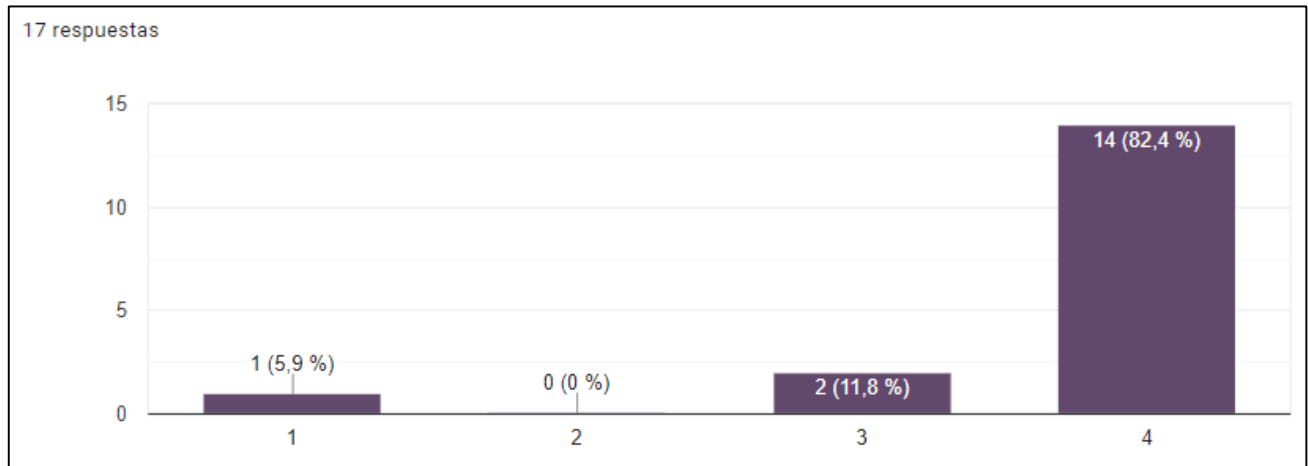


Encuesta # 2



Nota: Tener presente la encuesta se envía de manera reiterada a todos los colaboradores los resultados son la opinión de los que tienen la iniciativa de responder la misma

Encuesta # 3



3.1 análisis:

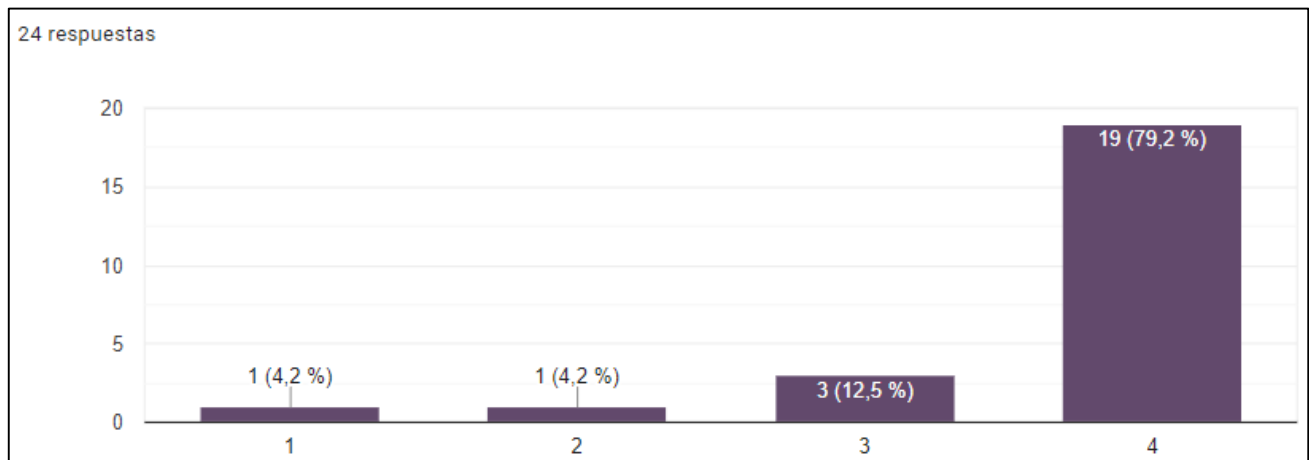
Se obtuvo un 81,97% (excelente) y un 13,11% (bueno) para una satisfacción de servicio de 95,08% siendo un porcentaje muy positivo, sin embargo, evidenciamos un pequeño porcentaje de inconformidad que corresponde a tres (3) personas que contestaron dos (2) malo y una (1) regular que es en total un 4,92% de los encuestados, haciendo un análisis evidenciamos las personas que generaron estas respuestas son los mismos dos (2) que no participaron de las actividades por diferentes motivos y una persona que considera mal servicio tener que desplazarse hasta las instalaciones físicas para reclamar los detalles de fechas especiales, sin embargo es importante aclarar que por austeridad del gasto no se puede pagar servicios de mensajería adicionales que por tema de igualdad sería para la totalidad de los colaboradores.

Teniendo en cuenta lo anterior del 98,36% de los encuestados dieron una buena calificación por parte del personal que los atendió en las actividades siendo un porcentaje muy positivo para el desarrollo del Plan de Bienestar e Incentivos.

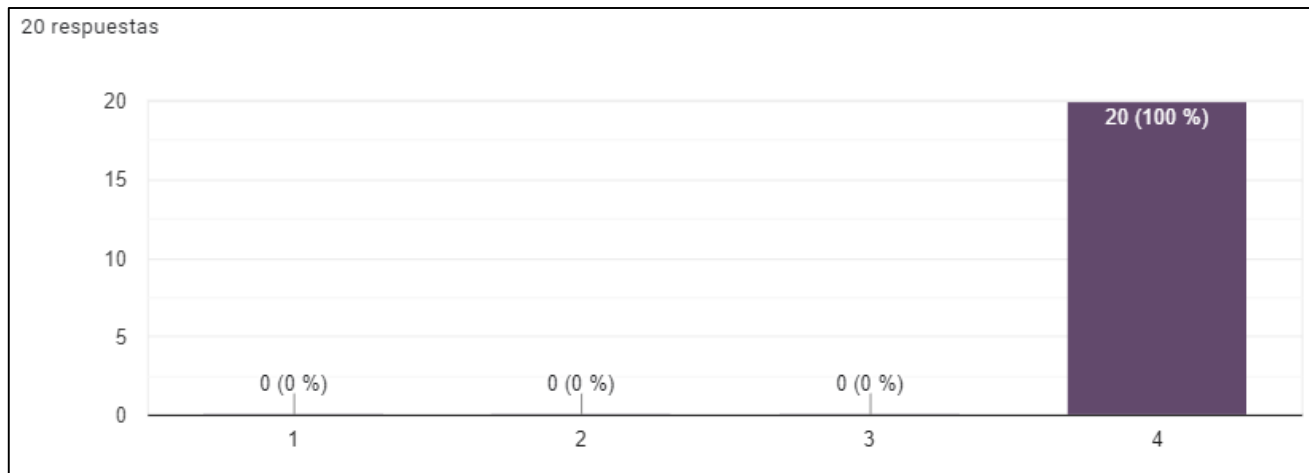
Nota: Tener presente la encuesta se envía de manera reiterada a todos los colaboradores los resultados son la opinión de los que tienen la iniciativa de responder la misma

4 ¿CÓMO LE PARECIÓ LA ACTIVIDAD ORGANIZADA POR PARTE DE RECURSOS HUMANOS?

Encuesta # 1

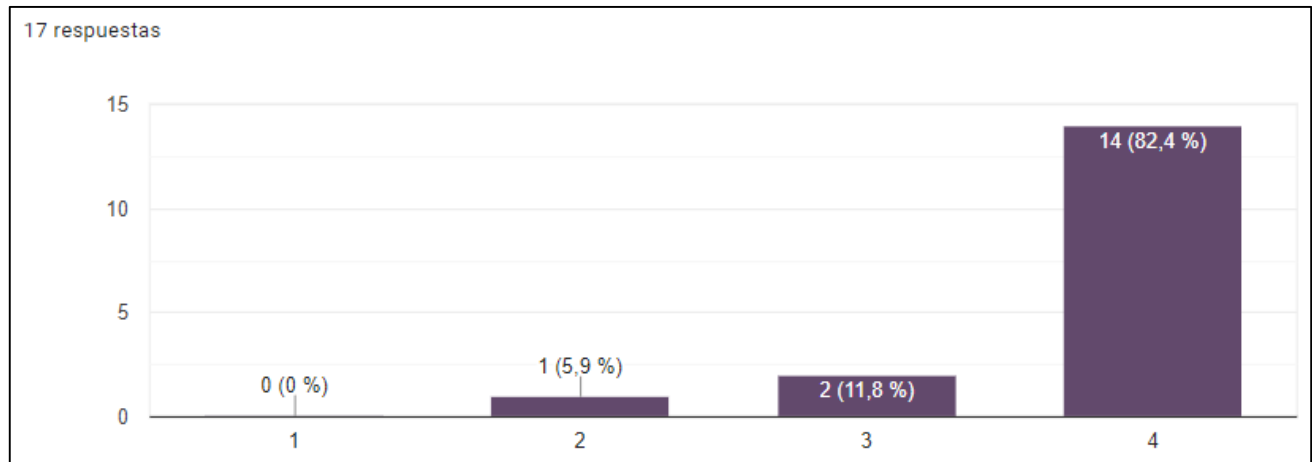


Encuesta # 2



Nota: Tener presente la encuesta se envía de manera reiterada a todos los colaboradores los resultados son la opinión de los que tienen la iniciativa de responder la misma

Encuesta # 3



4.1 Análisis

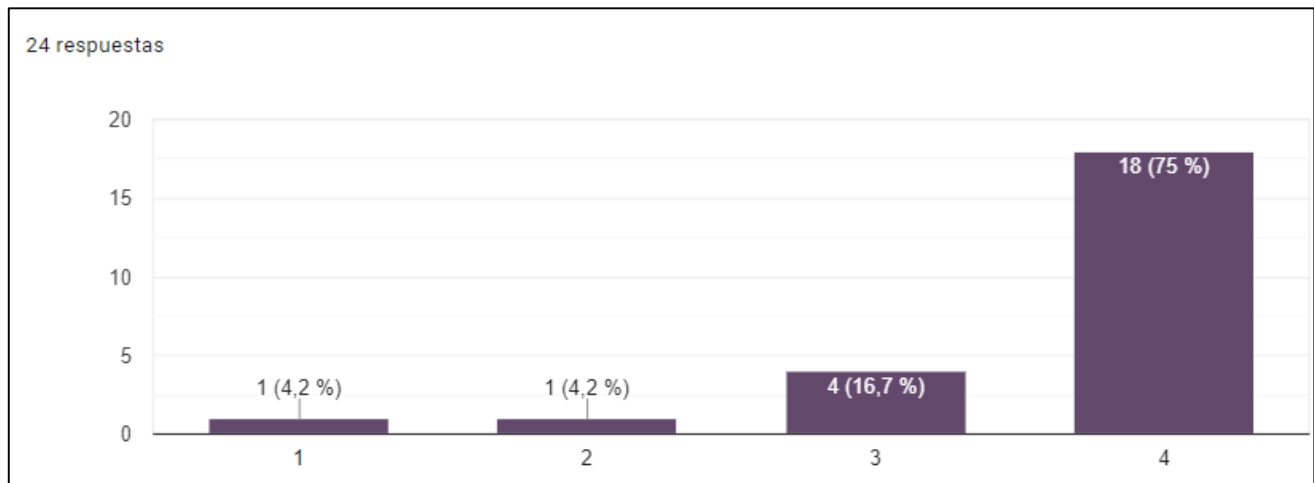
La calificación a esta aclaración es de 81,97% (excelente) y un 13,11% (bueno) para una satisfacción de servicio de 95,08% siendo un porcentaje muy positivo, sin embargo, evidenciamos un pequeño porcentaje de inconformidad que corresponde a tres (3) personas que contestaron dos (2) malo y una (1) regular que es en total un 4,92% de los encuestados, haciendo un análisis evidenciamos las personas que generaron estas respuestas son los mismos dos (2) que no participaron de las actividades por diferentes motivos y una persona que considera mal servicio tener que desplazarse hasta las instalaciones físicas para reclamar los detalles de fechas especiales, sin embargo es importante aclarar que por austeridad del gasto no se puede pagar servicios de mensajería adicionales que por tema de igualdad sería para la totalidad de los colaboradores.

Teniendo en cuenta lo anterior del 98,36% de los encuestados dieron una buena calificación por parte del personal que los atendió en las actividades siendo un porcentaje muy positivo para el desarrollo del Plan de Bienestar e Incentivos.

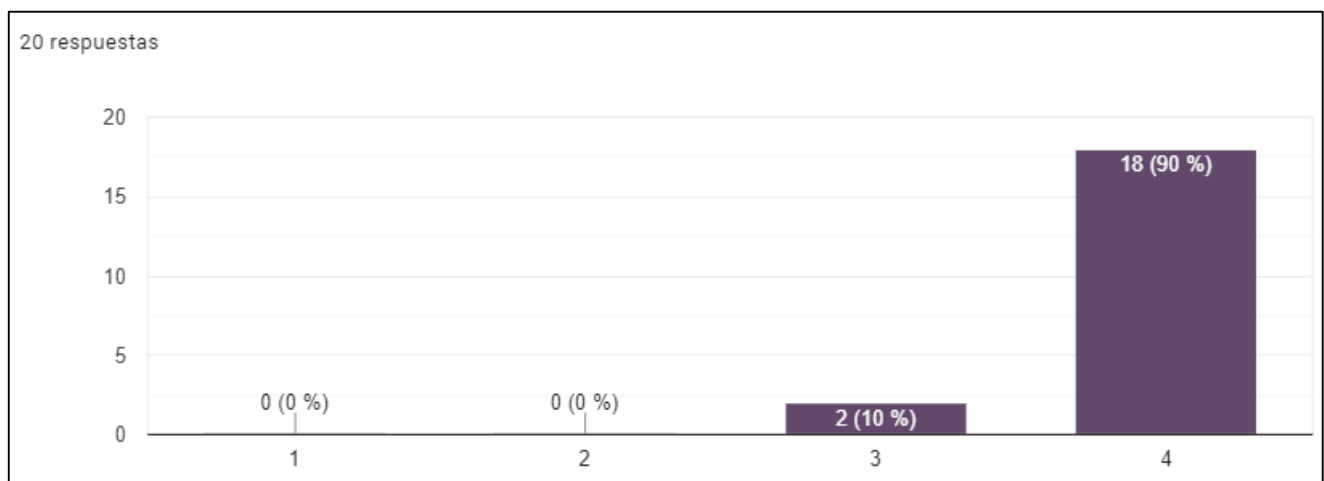
Nota: Tener presente la encuesta se envía de manera reiterada a todos los colaboradores los resultados son la opinión de los que tienen la iniciativa de responder la misma

5 EN TÉRMINOS DE OPORTUNIDAD, PREPARACIÓN, ORDEN Y ATENCIÓN RECIBIDA POR CAPITAL, LA ORGANIZACIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD FUE

Encuesta # 1

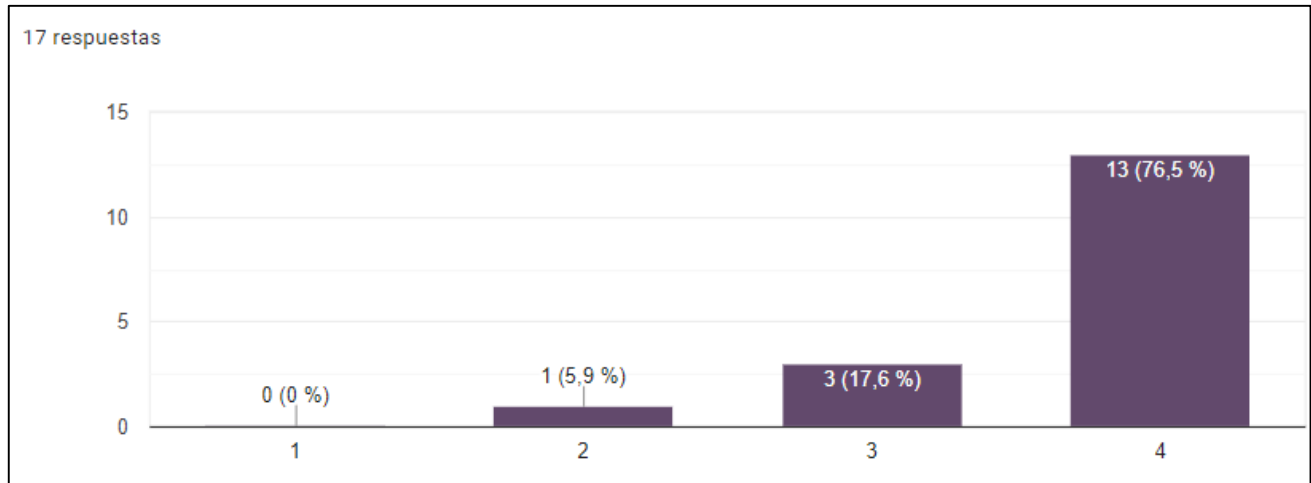


Encuesta # 2



Nota: Tener presente la encuesta se envía de manera reiterada a todos los colaboradores los resultados son la opinión de los que tienen la iniciativa de responder la misma

Encuesta # 3



5.1 análisis

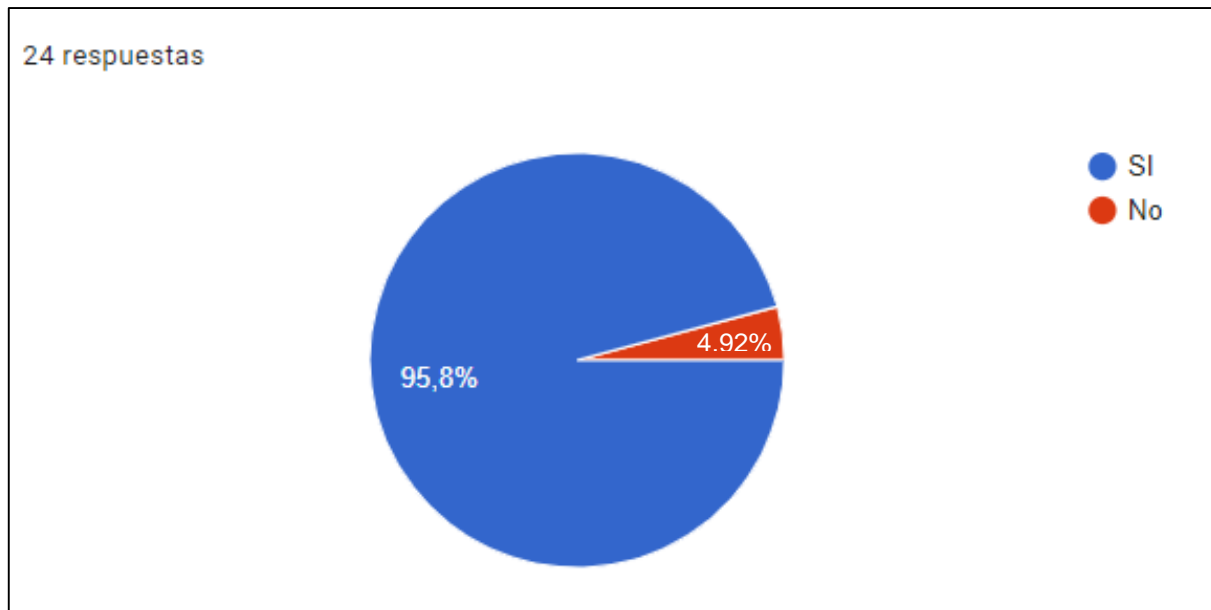
En este ítem calificaron con un 80,33% (excelente) y un 14,75% (bueno) para una satisfacción de servicio de 95,08% siendo un porcentaje muy positivo, sin embargo, evidenciamos un pequeño porcentaje de inconformidad que corresponde a una (1) persona que contestó y dos (2) regular que corresponde a un total un 4,92% de los encuestados, haciendo un análisis evidenciamos las personas que generaron estas respuestas son los que no participaron de las actividades por diferentes motivos y la persona que indica inconformidad por el desplazamiento a la entidad para reclamar los detalles o participar de actividades presenciales..

Teniendo en cuenta lo anterior del 98,36% de los encuestados dieron una buena calificación por parte del personal que los atendió en las actividades siendo un porcentaje muy positivo para el desarrollo del Plan de Bienestar e Incentivo.

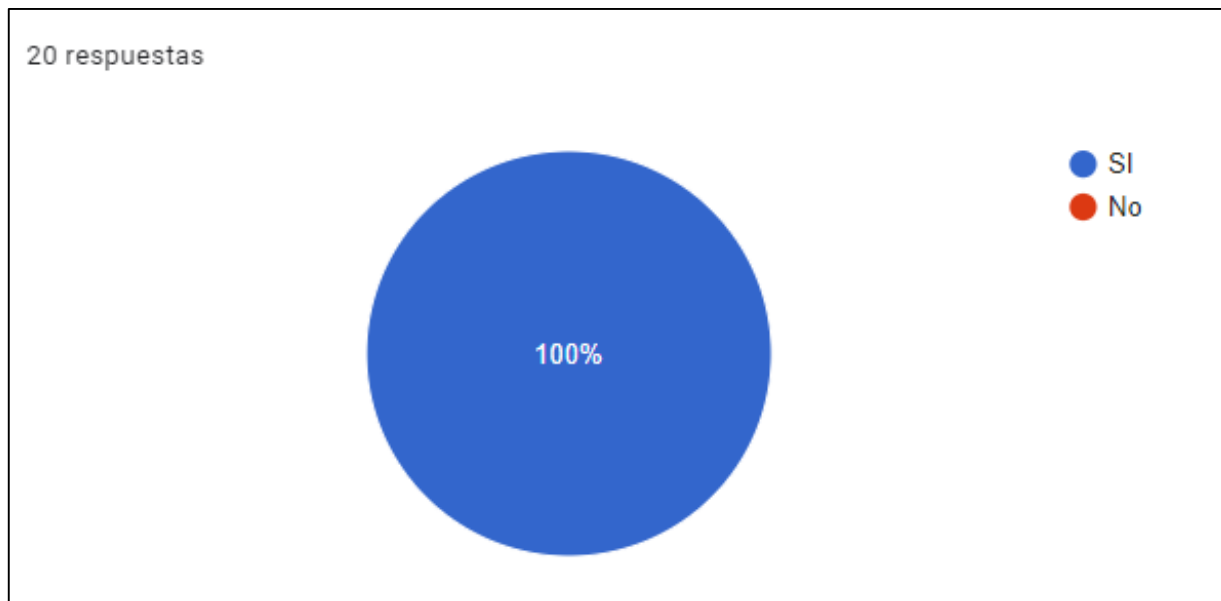
Nota: Tener presente la encuesta se envía de manera reiterada a todos los colaboradores los resultados son la opinión de los que tienen la iniciativa de responder la misma

6 ESTÁ DE ACUERDO EN LA REALIZACIÓN DE ESTAS ACTIVIDADES

Encuesta # 1

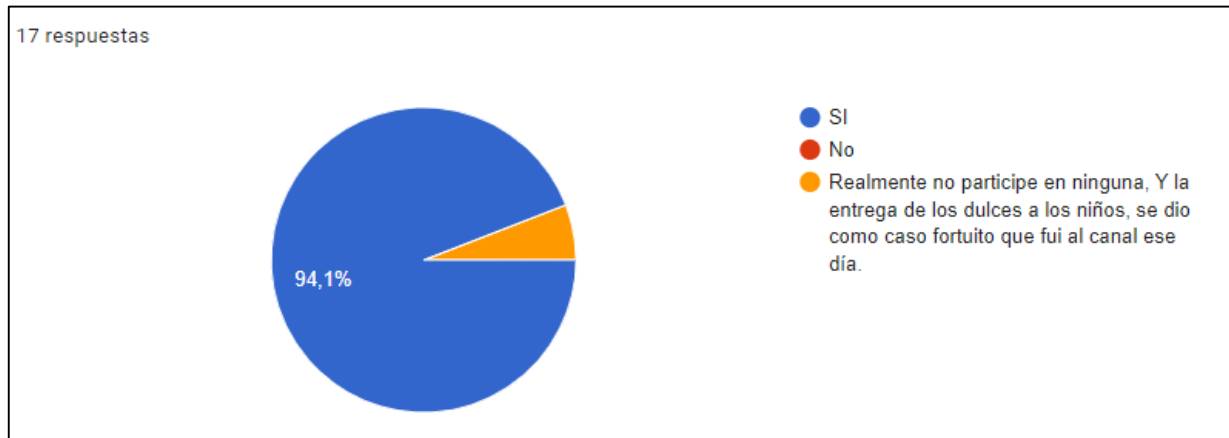


Encuesta # 2



Nota: Tener presente la encuesta se envía de manera reiterada a todos los colaboradores los resultados son la opinión de los que tienen la iniciativa de responder la misma

Encuesta # 3



6.1 análisis

Para esta pregunta evidenciamos que el 96,72% si esta de acuerdo con el desarrollo de las actividades y un 3,28% que corresponde a dos (2) personas en total no están de acuerdo en las actividades por los desplazamientos ya que son actividades de integración de manera presencial y para la entrega de detalles por austeridad del gasto en servicios de mensajería, los detalles se entregan de manera presencial.

Teniendo en cuenta lo anterior es importante aclarar que contamos con algunas actividades que se realizan de manera virtual y son divulgadas al interior de la entidad por los diferentes canales de comunicación interna, adicionalmente las actividades como campeonatos deportivos, entrega de detalles y actividades de juegos e integración si es importante el desplazamiento a las instalaciones o sedes de la entidad las cuales cuentan con acceso al transporte público e ingreso al parqueadero gratuito para colaboradores.

Los detalles de fechas especiales solo se enviaron por mensajería debido a la emergencia presentada por el Covid – 19, finalizada la emergencia es importante entender que por austeridad del gasto no se puede contar con un servicio de mensajería para hacer entrega de detalles puerta a puerta y adicionalmente las actividades de integración presenciales y deportivas se requieren de manera presencial.

Nota: Tener presente la encuesta se envía de manera reiterada a todos los colaboradores los resultados son la opinión de los que tienen la iniciativa de responder la misma



ENCUESTA BIENESTAR E INCENTIVOS

7 COMENTARIOS O SUGERENCIAS ADICIONALES:

Este ítem nos permite recibir comentarios positivos de la gestión realizada que nos permite tener la tranquilidad que se está realizando una buena labor y por otra parte identificar las oportunidades de mejora para implementar estrategias en los siguientes periodos que permitan seguir con altos estándares de satisfacción:

Algunos de los comentarios positivos más destacados:

- Felicitarlos por la gestión.
- Todo muy bien
- Ningún todo excelente
- Todo es excelente, muchísimas gracias.
- felicitaciones por su buena gestión, muy agradecida
- Las actividades y torneos fomentan el bienestar y salud mental de los servidores
- excelente las actividades
- un regalo maravilloso!!!!!!
- Muchas gracias.
- Muchas gracias por las actividades y lindos detalles en fechas especiales, hacen que los equipos se sientan más motivados.
- Seguir con este tipo de incentivos
- Se deben bloquear las preguntas de calificación para cuando no se participa de ninguna actividad. Seleccione la opción 2 pero no aplican en mi caso.
- Agradecida por todos tus detalles.
- Está bien lo que hacen
- Excelentes todas las actividades
- felicitaciones por su gestión y gracias por todo.
- Perfecto
- Sin duda, estas actividades repercuten de manera muy positiva en los trabajadores de planta, en beneficio personal y de la institución
- Solamente agradecer por las actividades
- Este tipo de actividades generan importancia, sentido de pertenencia y valor para cada una de las personas que desempeñamos un cargo en la entidad.
- Muchas gracias por la realización de esta clase de actividades para todos y todas <3
- Ninguna, más que felicitaciones y agradecimientos
- Darles continuidad
- Agradecimiento por la gestión.
- Gracias por todas las actividades realizadas
- Muy buenas actividades, permiten el fortalecimiento en el relacionamiento entre los diferentes

Nota: Tener presente la encuesta se envía de manera reiterada a todos los colaboradores los resultados son la opinión de los que tienen la iniciativa de responder la misma



integrantes de los equipos de trabajo

ENCUESTA BIENESTAR E INCENTIVOS

Algunos de los comentarios como oportunidades de mejora:

- Sería bueno poder hacer estos eventos al aire libre (parqueadero) y si pueden prestar la mesa de pin pong para los ratos libres de los colaboradores. Gracias
- Realizarlas por semestre
- Más actividades para el personal de la móvil
- Indican que celebran el día de asistente administrativo, pero a mí nunca me han acogido en la actividad

Teniendo en cuenta los comentarios nos damos cuenta que son más los positivos que no permiten tener claro que se está trabajando correctamente y los colaboradores están muy conformes con el Plan de Bienestar e Incentivos.

Por otra parte, con las respuestas que son oportunidades de mejora se tienen en cuenta para el desarrollo del cronograma y actividades para el siguiente periodo junto con las respuestas del diagnóstico realizado en el mes de diciembre 2023, tener presente la mesa de Ping Pong y bolirana están a la disposición de los colaboradores para préstamo en sus tiempos libres, para el periodo 2024 se tiene contemplado hacer varias actividades por semestre según lo sugerido y para finalizar todas las actividades se divulgan y los detalles se entregan de manera general para todos los colaboradores por igual, es importante estar pendiente de los diferentes canales de comunicación interna que es por donde se realiza la inscripción para la participación a los diferentes actividades de Bienestar e Incentivos.

Nota: Tener presente la encuesta se envía de manera reiterada a todos los colaboradores los resultados son la opinión de los que tienen la iniciativa de responder la misma



ENCUESTA BIENESTAR E INCENTIVOS

8 CONCLUSIÓN

Se puede concluir que la labor por parte de recursos humanos a la hora de realizar las diversas actividades de bienestar e incentivos ha sido exitosa ya que la mayoría de los colaboradores de Canal Capital participan manera asertiva de los mismos y que el área ha echo uso de las siguientes herramientas tanto para dar a conocer y de igual manera evaluarlo:

- Propósito de vida
- Clima y cultura organizacional
- Conocimiento de las fortalezas propias
- Relaciones interpersonales
- Actividades deportivas
- Actividades recreativas
- Actividades culturales
- Actividades prevención en salud
- Incentivos

Por tal motivo el trabajo por parte del área ha sido exitosa y da a entender que la labor va por buen camino y que es percibida de igual sentido por el funcionario de la entidad y el sentido de pertenencia con la misma .

Nota: Tener presente la encuesta se envía de manera reiterada a todos los colaboradores los resultados son la opinión de los que tienen la iniciativa de responder la misma



ENCUESTA BIENESTAR E INCENTIVOS

Nota: Tener presente la encuesta se envía de manera reiterada a todos los colaboradores los resultados son la opinión de los que tienen la iniciativa de responder la misma